

Faustini Isabella

📍 Via Gian Guido Borghese 3, 40133, Bologna

📞 3938160228 📠 3402925732

✉️ fau.isabella@gmail.com

Patente auto: tipo B automunita SI

Sesso: femminile | Data di nascita: 17/07/1974 | Nazionalità: Italiana

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

01/2006-01/2015

Segretaria organizzativa**Associazione Archangelica asd, Borgo san Lorenzo**

- Mi occupavo della segreteria dell'associazione, iscrizioni e procedure amministrative, organizzazione delle attività associative come corsi, workshop, seminari. Gestione dei rapporti con le istituzioni o enti, gestisco ed organizzo il lavoro e le attività dei professionisti che prestano le loro esperienze all'associazione.

04/2004-12/2005

Attività o settore: Associazionismo

Impiegata di front office e logistica**Nest2 srl, Bologna**

- Mi occupavo del front office avendo rapporti prevalentemente con tecnici, ero impiegata anche al back office telefonico dove interagivo e facevo da tramite tra un operatore telefonico ed i suoi clienti. Il lavoro consisteva nel raccogliere le richieste di intervento tecnico e smistarle tra i tecnici, per loro interloquio con i clienti concordando i tempi di intervento ed organizzavo i giri dei tecnici in tutta la regione cercando di ottimizzare al massimo distanze e tempi. Erano di mia competenza anche la gestione delle bolle e della fatturazione.

Attività o settore: Terziario

09/2002-03/2004

Impiegata di recupero crediti**Mirò srl, Bologna**

- Mi occupavo del recupero crediti per conto di vari enti committenti, il lavoro consisteva nella ricerca del moroso, del contatto e dell'esposizione del problema, tutto questo avveniva telefonicamente e mirava alla immediata risoluzione del problema, qualora dopo vari interventi telefonici l'utente risultasse ancora introvabile o reticente al pagamento dovevo organizzare l'agenda per l'ufficio legale.

Attività o settore: Parabancario

1999-2002

Promoter commerciale, Barista, Addetta alla distribuzione pasti, Cassiera

- In questo periodo ho svolto molti lavori tutti tramite agenzie interinali, ognuno di questi lavori aveva carattere temporaneo. Ho avuto in particolare esperienza come CASSIERA presso Metro spa di Castemaggiore, BARISTA presso Autogrill spa nel locale di Pioppa sud e presso altri locali della provincia di Bologna.

Attività o settore: Vari

ISTRUZIONE E FORMAZIONE1989-1993
1993-1999

Diploma di assistente per l'infanzia
 Corso di laurea in Psicologia presso Università degli studi Padova, terminato
 anzitempo per motivi familiari

QE4 livello 4

COMPETENZE PERSONALILINGUA MADRE **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

INGLESE

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	PRODUZIONE ORALE	
A1	A1 IL LIVELLO	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

COMPETENZE COMUNICATIVE

Possiedo buone capacità comunicative acquisite durante il lavoro di recupero crediti, in questo lavoro ho anche avuto modo di sviluppare una notevole capacità di persuasione ed autorità.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Durante il lavoro presso Nest2 ho organizzato il lavoro di un team composto da 5 persone. L'organizzazione del team consisteva nel programmare le gite dei tecnici, ottimizzando tipi di problemi tecnici e zone in modo da poter coprire il maggior numero possibile di interventi riducendo il tempo impiegato al minimo.

CARATTERISTICHE PERSONALI

Mi ritengo dotata di leadership ed autorità, sono organizzata e metodica nel lavoro e non ho nessun problema a relazionarmi con colleghi o collaboratori di diverso sesso, nazionalità o credo religioso. Ho un carattere molto socievole, sono predisposta naturalmente a relazionarmi con gli altri, allo stesso tempo sono caparbia e perseguo assiduamente gli obiettivi che mi prefiggo, queste caratteristiche rendono efficiente il mio modo di lavorare. Non mi spaventa buttarmi in nuove esperienze, e le difficoltà mi spingono sempre a migliorare.

COMPETENZE INFORMATICHE

- Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office e Internet

DATI PERSONALI

AutORIZZO il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 190 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Faustini Isabella