

CURRICULUM VITAE

Dati personali

Matteo Delpino

Nato a: Bologna, il 25 aprile 1978

Residenza: Via Imerio n.10, 40126, Bologna

Cellulare: 3332960637

mail: info@dottmatteodelpino.it

PEC: procuratore@pec.dottmatteodelpino.it

Patente B Automunito

Studi e Formazione

- **Bologna, 1997** - Diploma di Maturità Classica, conseguita presso il Liceo Classico Statale Marco Minghetti di Bologna.
- **Bologna, 2007** - Laurea quadriennale in Giurisprudenza (nuovo ordinamento), conseguita presso l'Università di Bologna il 7 novembre 2007 (Anno accademico 2006-2007), con una votazione finale di 97/110; l'elaborato di tesi è in Diritto del Lavoro ed è intitolato "il collocamento dei disabili".
- **Bologna, 2007** - Iscrizione nel Registro dei Praticanti dell'Albo degli Avvocati di Bologna, effettuata in data 26 novembre 2007 e svolta presso lo "**Studio Legale Poli**" di Diritto del Lavoro, fino al conseguimento della compiuta pratica.
- **Bologna, 2009** - Frequentazione del **Corso di preparazione all'Attività Forense presso IUS&LAW**, acquisendo notevole esperienza nella redazione di pareri giuridici, nonché di atti giudiziari.
Scopo precipuo è stato approfondire le mie conoscenze legali, in un'ottica prodromica al ruolo di procuratore legale che intendevo svolgere.



Esperienze lavorative

- **Bologna, 2001** – Assolvimento dell’obbligo del Servizio Civile Nazionale presso l’Associazione Nazionale Privi della Vista ed Ipovedenti (**A.N.P.V.I.**).
- **Bologna, 2004** – Inserimento come **collaboratore esterno** presso il Centro Tutela dei Consumatori e dei Risparmiatori (**C.T.C.R.**), sito in Bologna alla Via Aimò, 8/8; all’interno della suddetta Associazione, ho svolto pratiche attinenti, prevalentemente, alla tutela della figura del consumatore e del risparmiatore; ciò mi ha consentito di conseguire una conoscenza approfondita del Codice del Consumo e di tutte le normative che sono ad esso connesse, oltre a maturare una diretta esperienza a contatto con il consumatore medesimo.
- **Bologna, 2007** – Nomina a **Responsabile dell’Area Legale del C.T.C.R.**; il nuovo ruolo, ricoperto all’interno dell’Associazione, comprendeva la gestione dei rapporti con altre organizzazioni di carattere associativo, operanti nel medesimo settore (sindacati, associazioni, cooperative...) e finalizzate alla promozione di attività di carattere sociale, oltre alla mansione di coordinamento e svolgimento dell’attività legale dell’Associazione medesima;
- **Bologna, 2004-2007** – Nello svolgimento della mia attività presso il CTCR, ho curato i contatti con Associazioni, aventi ad oggetto la tutela dei soggetti “diversamente abili”, ed ho svolto dirette collaborazioni, anche se non di carattere continuativo, con il **Comitato Pazienti Bellaria** con mansioni di natura organizzativa.
- **Bologna, 2007-2018** - In qualità di Responsabile dell’Area Legale del CTCR, ho svolto attività stragiudiziale e conciliatoria presso tutte le Sedi delle Autorità Garanti (AGCOM ed ARERA), acquisendo discreta esperienza tanto nella redazione dei ricorsi quanto nella gestione delle udienze stragiudiziali, oltre ad un notevole conoscenza delle Pronunce emesse dalle Autorità medesime.
Ciò ha determinato un’approfondita conoscenza delle dinamiche e delle strategie dell’attività conciliatoria, unitamente ad una consolidata esperienza nella gestione



dell'intero percorso stragiudiziale.

Oltre a ciò, ho curato la redazione e la presentazione di istanze di conciliazione in sede non contenziosa ex art. 322 c.p.c. presso gli Uffici del Giudice di Pace, ampliando la mia esperienza nell'attività stragiudiziale.

Infine, ho curato la redazione e la pubblicazione sul blog, connesso al sito web del CTCR, di articoli che trattavano tematiche inerenti al Codice del Consumo e denunciavano le maggiori problematiche che attengono alla figura del consumatore.

- **Bologna, 2018-2021** - Esaurita la mia esperienza professionale di collaborazione con il CTCR, ho proseguito la mia attività di procuratore legale, acquisendo ulteriore esperienza nell'attività conciliatoria, nonché nella conoscenza degli strumenti digitali che la disciplinano.

Ho intensificato l'inoltro di istanze alle Autorità Garanti, con particolare riguardo alla procedura di ricorso in Definizione, la quale, essendo in grado di produrre pronunce vincolanti e risolutive della controversia, mi ha consentito una gestione complessiva ed unitaria della pratica. Ne consegue che il costante e diretto rapporto col cliente mi ha consentito di acquisire competenza e professionalità nel rapportarmi ad esso, dimostrando empatia e notevole capacità di problem solving.

Infine, ho collaborato a procedimenti di mediazione presso la Camera di Commercio, ampliando in modo significativo la conoscenza dei riti che regolano e disciplinano l'attività stragiudiziale e conciliatoria.

Lingue conosciute

Inglese, scritto e parlato, conoscenza scolastica.

Conoscenze informatiche

Ottima conoscenza degli strumenti informatici e di ciò che attiene alla comunicazione on-line.

Buona conoscenza delle tecniche di ricerche in Internet e nei principali motori di ricerca.

Utilizzo regolarmente il pacchetto Office di Windows (Word: ottima, Excel: discreta, PowerPoint: buona).



Capacità e competenze personali

Sono una persona organizzata, dinamica ed affidabile e manifesto un carattere socievole ed espansivo. L'esperienza, maturata nel mondo associazionistico, ha plasmato la mia personalità in un'ottica di naturale predisposizione alla tutela dei soggetti più "deboli", ed è stata foriera di importanti vicende umane, improntate ai più alti valori di solidarietà ed altruismo. A riprova di ciò, la mia tesi di laurea trattava, in modo particolareggiato, il mondo dei soggetti diversamente abili e la loro collocabilità nel mondo lavorativo.

A ciò, si accompagna una buona conoscenza dei principali istituti civilistici ed, in particolare, del Codice del Consumo.

Nella veste di rappresentante dell'Area Legale, ho promosso azioni collettive di consumatori. Nonostante l'istituto della class action trovi difficile applicazione in Italia, l'Autorità Garante consente di presentare vertenze modulari, cui venga applicata il medesimo accordo stragiudiziale, raggiunto tramite la trattazione un ricorso pilota. La cura dell'intera attività stragiudiziale, dal momento della raccolta dei dati sensibili degli utenti a quello della conclusione di un accordo transattivo, mi ha conferito piena consapevolezza delle mie conoscenze normative ed una naturale propensione a rapportarmi con l'utente/cliente. Le buone doti comunicative, la capacità esplicativa e la disponibilità all'ascolto completano il mio profilo e favoriscono il mio inserimento in ogni tipo di posizione a contatto con il pubblico.

Infine, vorrei evidenziare il fatto che nella mia attività di procuratore legale, ho avuto modo di interfacciarmi costantemente con i procuratori e gli uffici legali dei maggiori gestori nazionali, tanto nelle Sedi ufficiali come le aule delle Autorità Garanti o gli Uffici del Giudice di Pace, quanto tramite contatti privati, volti ad addivenire ad un accordo transattivo delle controversie insorgenti.

Ergo, ritengo di possedere le competenze e le attitudini necessarie a svolgere mansioni di questo tipo, in quanto costituiscono il fulcro dell'attività stragiudiziale a cui mi sono dedicato sino ad oggi con dedizione ed entusiasmo.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV, ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Bologna, 2 September 2021

Matteo Delpino

